

กรณีศึกษา (Case Study)
ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี (O.S.C.C)
โรงพยาบาลตากสิน

ข้อมูลเบื้องต้น

ชื่อ – สกุล เด็กหญิงนก (นามสมมติ)
อายุ 5 ปี
เพศ หญิง
สาเหตุที่ส่งปรึกษา มีหนองออกจากอวัยวะเพศ

ลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เด็กหญิง อายุ 5 ปี รูปร่างเหมาะสมกับวัย สวมเสื้อผ้าสะอาดเรียบร้อย ลักษณะท่าทางดูซึมๆ ไม่ค่อยพูด

ประวัติครอบครัว / พฤติกรรมครอบครัว

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ น.ส. น้อย พี่สาวต่างมารดาของ CI เล่าว่า CI อยู่ในความดูแลของบิดา บิดา CI ประกอบอาชีพ เป็นเจ้าของโรงงาน นี้อต สกรู ซึ่งเป็นคนรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดภายในบ้าน บิดา CI. มีภรรยาทั้งหมด 4 คน มารดาของ CI เป็นภรรยาคนที่ 3 มารดา CI ไม่ได้ประกอบอาชีพใดๆ มารดา CI. เคยมีสามีมาแล้ว 3 คน มีบุตรทั้งหมด 7 คน อยู่ในความดูแลของมารดา 5 คน อาศัยอยู่ห้องเช่า ซ.สะพานทรัพย์สำอางค์ ถ.เทพกาญจนา ต.คอกกระบือ อ.เมือง จ.สมุทรสาคร ส่วนบิดา CI พักอยู่กับครอบครัวที่บ้านอีกหลังหนึ่ง

ลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2551 เวลาประมาณ 09.50 น. CI มาโรงพยาบาลพร้อมกับพี่สาวต่างมารดา ด้วยอาการมีหนองออกจากอวัยวะเพศ แรกรักษาที่โรงพยาบาลบางมด

น.ส. น้อย (นามสมมติ) เล่าว่า ประมาณวันที่ 7 พฤศจิกายน 2551 ตนได้อาบน้ำให้ CI ก่อนไปโรงเรียนขณะที่ตนล้างบริเวณอวัยวะเพศ CI CI บ่นว่าเจ็บตอนนี้คิดว่าเล็บจะไปโดนบริเวณดังกล่าว แต่หลังจากอาบน้ำเสร็จตนก็เช็ดตัวให้ CI และเช็ดบริเวณอวัยวะเพศด้วย สังเกตเห็นว่าบริเวณดังกล่าวมีน้ำลักษณะคล้ายหนองไหลออกมาจากอวัยวะเพศ CI และเริ่มสังเกตมาเรื่อยๆ เวลาที่ตนอาบน้ำและถอดกางเกงในให้ CI ตนสงสัยว่า CI จะถูกล่วงละเมิดทางเพศ จนวันที่ 9 พฤศจิกายน 2551 ตนได้เล่าเรื่องนี้ให้บิดา CI ฟัง บิดา CI จึงได้ให้ตนพา CI ไปตรวจที่โรงพยาบาลบางมด โรงพยาบาลบางมดส่งตัว CI มาตรวจที่โรงพยาบาลตากสิน

นางน้อย(นามสมมติ)ยังเล่าอีกว่า CI เล่าให้ตนฟังว่า มีผู้ชายที่มาหามารดา CI ที่ห้องและพาบุตรมาขอนอนด้วย ตนจึงเริ่มสงสัยว่า CI น่าจะถูกชายที่มาหามารดา CI ล่วงละเมิดทางเพศ

การแสวงหาข้อเท็จจริง

- จากเพิ่มประวัติของ CI
 - การสัมภาษณ์ประวัติ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจาก CI และ พี่สาวต่างมารดา CI
 - การประเมินวินิจฉัย / วิเคราะห์ปัญหา
1. ทางด้านครอบครัว
บิดามารดาไม่ค่อยได้เอาใจใส่เนื่องจากบิดามีครอบครัวที่ต้องดูแลอยู่แล้ว ส่วนมารดาไม่ค่อยอยู่บ้านหน้าที่ดูแล CI จึงเป็นของ พี่สาวต่างบิดา ซึ่งมีอายุเพียง 14 ปี
 2. ทางด้านร่างกาย
รูปร่างเหมาะสมกับวัย แต่งตัวสะอาดสะอ้าน
 3. ทางด้านสังคม
CI มีลักษณะบุคลิกภาพไม่กล้าแสดงออก ไม่ค่อยพูด
 4. ทางด้านจิตใจ
CI มีภาวะซึมเศร้า และแววตาดูเหม่อลอย กลัวที่จะเล่าถึงเหตุการณ์

การวางแผนดำเนินการช่วยเหลือ

จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น CI ได้ ตรวจร่างกายที่ศูนย์รณรงค์ทั่วประเทศ ตรวจเลือดเพื่อป้องกันการติดเชื้อทางเพศสัมพันธ์ และพบจิตแพทย์เพื่อประเมินสภาพจิตใจ

การดำเนินการช่วยเหลือ

- | | |
|--------------------------|---|
| วันที่ 13 พฤศจิกายน 2551 | - สัมภาษณ์ ชักประวัติ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากพี่สาวต่างมารดา
- ตรวจร่างกายที่ห้องตรวจอุบัติเหตุฉุกเฉินเพื่อหาร่องรอยการถูกล่วงละเมิดทางเพศ
- พบกุมารเวชกรรม ในเรื่องการรักษาเบื้องต้น
- เจาะเลือดเพื่อตรวจหาเชื้อโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ |
| วันที่ 19 พฤศจิกายน 2551 | CI มาพบจิตแพทย์ เพื่อประเมินสภาพจิตใจ |
| วันที่ 21 พฤศจิกายน 2551 | นรีเวชกรรมนัด CI มาฟังผลเลือดครั้งที่ 1 |
| วันที่ 1 ธันวาคม 2551 | จิตเวชนัด CI ด.ญ.เอ (นามสมมติ) พี่สาวต่างบิดาที่เป็นคนดูแล CI มาพบเพื่อประเมินและฟื้นฟูสภาพจิตใจ |
| วันที่ 11 ธันวาคม 2551 | นัดมารดา CI จิตเวช เพื่อประเมินศักยภาพและสภาพจิตใจ |

- วันที่ 11 ธันวาคม 2551 ประชุม Case Conference ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงาน โดยมีผู้ร่วมประชุม คือ สุนตินรีแพทย์ กุมาร แพทย์ จิตแพทย์ พยาบาล นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยาและ นักกฎหมายจากมูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กเพื่อวางแผนให้ความช่วยเหลือ Case ที่เป็นกรณีศึกษา
- วันที่ 22 ธันวาคม 2551 นักสังคมสงเคราะห์ รพ.ตากสินร่วมกับนักสังคมสงเคราะห์จาก งานพัฒนาชุมชน สำนักงานเขตจอมทอง เยี่ยมบ้านเพื่อติดตาม และประเมินผลการช่วยเหลือ

ผลการดำเนินการ

- นักสังคมสงเคราะห์ติดตามผลของCI และให้ความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง
- มีการนัดCI และครอบครัวถึงแนวทางการช่วยเหลือ,และนัดหมายการเจาะเลือดครั้งที่2
- ข้อมูลเพิ่มเติมจากการลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน CI จากการประเมินของนักสังคมสงเคราะห์พบว่า สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยไม่เหมาะสม ไม่สะอาด ไม่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสภาพบริเวณรอบๆ มีความเสี่ยงที่จะเป็นอันตรายจากการถูกล่วงละเมิดทางเพศ เนื่องจากว่ามีวัยรุ่นผู้ชายพักอาศัยอยู่ในหอพัก จำนวนมาก สภาพหอพักเปิดโล่งดูไม่ปลอดภัย จึงทำให้นักสังคมสงเคราะห์ประเมินว่าตัว พี่สาวของ CI และ น้องสาววัย 3 ขวบ ถ้ายังอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสมอาจจะมีความเสี่ยงต่อการถูกระงับความรุนแรงทางเพศ

ปัญหาและอุปสรรค

- เนื่องจากความซับซ้อนของความสัมพันธ์ในครอบครัวจึงทำให้การหาข้อมูลในรายละเอียดเกี่ยวกับข้อเท็จจริงเป็นไปได้ยาก
- จากการประเมินของนักสังคมสงเคราะห์ พบว่า มารดาน่าจะมีปัญหาทางด้านจิตใจ มีปัญหาในระบบความคิด ในการวางแผนและแก้ไขปัญหา ขาดศักยภาพในการพึ่งพาตนเอง และไม่ให้ความร่วมมือในการช่วยเหลือ CI เท่าที่ควร
- บิดาของ CI ไม่ร่วมมือในการวางแผนและแก้ไขปัญหาของครอบครัว

1. สรุปกรณีศึกษา

- การดำเนินงาน
 - 1.1 ศึกษาประวัติส่วนตัว ครอบครัวและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ให้คำปรึกษารายบุคคลและครอบครัว ลงเยี่ยมบ้าน เพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม
 - 1.2 ประชุมร่วมกันระหว่างทีมสหวิชาชีพในการพิจารณา หาแนวทางในการช่วยเหลือผู้รับบริการร่วมกัน
 - 1.3 ประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน และในบางกรณีอาจมีการนัดประชุมร่วมกับทีมสหวิชาชีพภายนอกโรงพยาบาลด้วย เช่น ด้านกฎหมาย ด้านที่พักอาศัยชั่วคราว การช่วยเหลือครอบครัวของผู้รับบริการ เป็นต้น
 - 1.4 นัดหมายมาพบแพทย์และติดตามผลต่อเนื่อง
- ปัญหาอุปสรรค
 - เนื่องจากทีมสหวิชาชีพมีภารกิจหลายด้าน อาจส่งผลต่อการนัดหมายในการประชุมทีมสหวิชาชีพในแต่ละครั้ง
- แนวทางแก้ไข
 - มีกำหนดการในการประชุมทีมสหวิชาชีพอย่างชัดเจน (ตัวอย่าง นัดหมายทุกวันศุกร์ที่ 2 ของทุกเดือน)